

# POSEBNI USLOVI ZA ISPORUKU PODNIH OBLOGA I IZVOĐENJE (PODOPOLAGAČKIH) GRAĐEVINSKIH RADOVA

## 1. PRIMENA I SPROVOĐENJE POSEBNIH USLOVA

- 1.1. Posebni uslovi za isporuku podnih obloga i izvođenje (podopolagačkih) građevinskih radova (u daljem tekstu "Posebni uslovi") primenjuju se na isporuku podnih obloga i izvođenje građevinskih (podopolagačkih) radova između društva GALERIJA PODOVA DOO Bačka Planka, Industrijska zona 8, Bačka Palanka, matični broj 08686980, PIB 100753453, kao izvođača (u daljem tekstu „Prodavac“) i naručioca tih radova (u daljem tekstu "kupac").
- 1.2. Posebni uslovi se neće primenjivati kada kupac kupuje robu i uslugu ugradnje u maloprodaji Prodavca, u kom slučaju se primenjuju Opšti uslovi prodaje, isporuke i ugradnje robe u maloprodajnim objektima "Galerija podova" d.o.o.
- 1.3. Posebni uslovi objavljeni su na internet stranici Prodavca [www.galerijapodova.com](http://www.galerijapodova.com), o čemu se kupac obaveštava prilikom slanja ponude, ili se šalju ili predaju kupcu, u nedostatku posebnog pisanog ugovora između Prodavca i kupca, kako bi se omogućilo naručivanje podnih obloga i usluge ugradnje od strane kupca. Kao rezultat toga, prihvatanje ponude Prodavca ili narudžbenica kupca podrazumeva potpuno i bezrezervno prihvatanje Posebnih uslova od strane kupca, koje u tom slučaju važi i za sve buduće porudžbine, a uz isključenje svih drugih dokumenata kao što su brošure ili katalogi koji imaju samo indikativnu vrednost i koji nisu pravno obavezujući za Prodavca.
- 1.4. Pod "podnim oblogama" u smislu opštih uslova prodaje smatraće se PVC podne obloge, linoleum, parket, laminat, tepisani i druge podne obloge iz prodajnog asortimana Prodavca, prema specifikacijama koji su dogovoreni između Prodavca i kupca.
- 1.5. Pod "izvođenjem podopolagačkih radova" smatraće se radovi na ugradnji podnih obloga, u skladu sa standardima, pravilima stuke i preporukama proizvođača podnih obloga.
- 1.6. Ako se Prodavac i kupac ne zaključe poseban ugovor ili se ne dogovore drugačije u pisanoj formi, nikakvi opšti ili posebni uslovi predloženi od strane kupca ili uključeni u dokumenta kupca, a naročito u njegovim opštim uslovima kupovine ili nabavke, ne mogu imati prednost u odnosu na Posebne uslove. Kupac se stoga protiv Prodavca ne može pozivati na bilo koje uslove koji su u suprotnosti Posebnim uslovima, bez obzira da li je, kada i na koji način Prodavac mogao biti obavestjen o tome, ukoliko Prodavac ne da svoju izričitu saglasnost u pisanoj formi.
- 1.7. Na sve što nije drugačije određeno Posebnim uslovima, primenjujuće se Opšti uslovi prodaje – veleprodaja Prodavca.

## 2. PONUDA I PORUDŽBINA

- 2.1. Na upit kupca Prodavac će dati ponudu za isporuku podnih obloga i izvođenje građevinskih radova (u daljem tekstu: "Ponuda").
- 2.2. Ako nije drugačije naznačeno, Ponuda će obuhvatiti nabavku, isporuku materijala – podnih obloga i obavljanje podopolagačkih radova na konkretnom objektu ili prostoriji, koje će izvršiti Prodavac za račun kupca, svojim materijalom, opremom, random snagom, u svemu prema projektu, pravilima i propisima struke, važećim propisima, standardima i normativima za tu vrstu radova.
- 2.3. Ponuda može biti data tako što će u njoj biti posebno iskazana cena za material – podne obloge a posebno cena za podopolagačke radove ili će cena biti iskazana zbirno za material – podne obloge i radove. Takođe, ako nije drugačije naznačeno, cena u Ponudi biće iskazana po jedinici mere.
- 2.4. Kupac prihvata Ponudu na jedan od sledećih načina: (1) uplatom avansa naznačenog u Ponudi, (2) vraćanjem Prodavcu overene i potpisane Ponude, ili (3) dostavljanjem porudžbine u pisanoj formi (putem faks, pošte, e-maila), u roku koji je predviđen na Ponudi.
- 2.5. Ako kupac ima eventualne primedbe na Ponudu u obavezi je da o njima obavesti Prodavca pre njenog prihvatanja. U suprotnom, ako to ne uradi, Ponuda se smatra prihvaćenom i nikakvo osporavanje u budućnosti neće biti uzeto u obzir. Ponuda na koju je kupac dao primedbe više ne obavezuje Prodavca i on će u slučaju prihvatanja tih primedbi dati novu ili izmenjenu Ponudu.
- 2.6. Količina, kvalitet, opis i specifikacije robe biće one koje su navedene u prihvaćenoj Ponudi.
- 2.7. Svaka izmena ili otkazivanje porudžbine koju zatraži kupac biće razmotrene samo u slučaju da su kumulativno ispunjeni sledeći uslovi: (i) ako Prodavac primi obaveštenje u pisanoj formi (fax, e-mail ili sl.), (ii) u roku od dva (2) radna dana od prihvatanja Ponude i (iii) ukoliko roba još nije poručena od dobavljača. Prodavac po svom nađenju može da pristane ili ne pristane na tražene izmene porudžbine u svim slučajevima.
- 2.8. Porudžbinu zaključuje kupac u svoje ime i ona se ne može preneti na treće lice bez pisane saglasnosti Prodavca.

## 3. VREDNOST RADOVA

- 3.1. Ako nije drugačije naznačeno u Ponudi, vrednost radova predstavlja predradnosku vrednost radova bez PDV-a.
- 3.2. Vrednost radova obuhvata sve troškove nabavke osnovnih i pomoćnih materijala, radne snage, transporta FCA mesto ugradnje, i ugradnje.
- 3.3. Konačna vrednost izvršenih radova biće utvrđena na osnovu stvarno izvedenih radova evidentiranih u naogu za ugradnju i potpisano od strane kupca kao potvrdom prijema radova, sa primenom odgovarajućih jediničnih cena iz Ponude.

## 4. ISPORUKA MATERIJALA I IZVOĐENJE RADOVA

- 4.1. Rok za isporuku materijala i izvođenje radova biće određen u Ponudi.
- 4.2. Ukoliko drugačije nije izričito ugovoreno, kupac je upoznat i prihvata da rokovi isporuke materijala i izvođenja radova, i kada su pomenuti, predstavljaju samo indikativne rokove, te da konačni rok zavisi od mogućnosti snabdevanja, proizvodnje i transporta. Prodavac je dužan da preduzme sve razumne mere da isporučiti materijal i izvede radove u indikativnom roku isporuke, ali neće biti odgovoran ukoliko isporuka bude odložena zbog okolnosti koje ne zavise direktno ili indirektno od prodavca.
- 4.3. Kupac je dužan da nakon isporuke materijala uvede Prodavca u posao i omogući mu izvođenje radova. Pre uvođenja prodavca u posao kupac je dužan da ispuni obaveze iz odeljka "Obaveze kupca". Ako Kupac ne uvede izvođača u posao ili ne izvrši ugovorene obaveze Prodavac neće biti odgovoran za kašnjenje u izvođenju radova.
- 4.4. U svakom slučaju, Prodavac neće biti u obavezi da izvrši isporuku materijala i izvede radove ukoliko kupac kasni sa svojim obavezama plaćanja prema Prodavcu, bez obzira na uzrok, ili dostavljanja ugovorenih sredstava za obezbeđenje plaćanja.
- 4.5. Ukoliko kupac ne uvede Prodavca u posao ni nakon 15 dana od dana isporuke materijala – podnih obloga, Prodavac ima pravo ispostavi kupcu fakturu za isporučeni materijal a kupac je dužan da tu fakturu plati.
- 4.6. Prodavac ima pravo da za izvođenje radova angažuje svog podizvođača.

## 5. OBAVEZE PRODAVCA

- 5.1. Prodavac je u obavezi:
  - da izvede radove u svemu prema prihvaćenoj a u skladu sa važećim tehničkim propisima, normativima, pravilima struke i preporukama proizvođača materijala, u toku izvođenja radova preduzme sve mere obezbeđenja sigurnosti predmetnih radova,
  - vodi svu potrebnu evidenciju o radovima,
  - proverava stanje podloge na mestu postavljanja podne obloge (vlažnost, nivoacija i sl.) i o tome blagovremeno informiše kupca,
  - obezbedi kvalifikovane, obučene i osposobljene radnike za izvođenje predmetnih radova,
  - odredi lice odgovorno za izvođenje radova,
  - preda kupcu ispravno izvedene radove,
  - da omogući kupcu, odnosno ovlašćenom licu kupca da kontroliše kvalitet radova,
  - po završetku radova ukloni sav preostali materijal, opremu, sredstva za rad i eventualno privremene objekte.

## 6. OBAVEZE KUPCA

- 6.1. Kupac je u obavezi:
  - da Prodavcu obezbedi slobodan pristup u prostorije gde se izvode radovi,
  - da odredi nadzorni organ ili lice za kontrolu izvršenja radova i o tome obavesti Prodavca,
  - da obezbedi da prostor u kom se postavlja podna obloga bude oslobođen od lica i stvari,
  - da Prodavcu obezbedi o svom trošku priključenje na električnu energiju, osvetljenje i vodu,
  - da obezbedi suhu, čistu i ravnu podlogu za ugradnju bez neravnina i dodatnih intervencija na koju se postavlja podna obloga,
  - da potpiše zapisnik o stanju i vlažnosti podloge na kojoj se vrši ugradnja,
  - da izvrši kvalitetan i kvantitativan prijem materijala i izvršenih radova u svemu prema odredbama ovog ugovora,
  - da obezbedi prostor za smeštaj materijala, koji je pogodan za smeštaj i čuvanje materijala, i koji se može zaključiti ili na drugi odgovarajući način obezbediti od uticaja atmosferskih prilika, krađe i pristupa neovlašćenih lica,
  - da organizuju vertikalni i horizontalni transport (robe-materijala),
  - da obezbedi kvalitetno izvedenu i suhu betonsku košuljicu (max. 2 % po CM metodu),
  - da obezbedi stabilnu temperaturu (min. 15 C) u podlozi i min. 15 C u prostoriji,
  - da optimalna vlažnost vazduha u prostoriji bude 30-60%,
  - da obezbedi deo prostora za izvođenje pripremnih radova.

## 7. GARANCIJA I ODGOVORNOST

- 7.1. Prodavac daje garanciju za izvedene radove na period od 2 (dve) godine.
- 7.2. Prodavac je dužan da u toku trajanja garantnog roka besplatno popravi i otkloni sve nedostatke koji su nastali kao posledica greške u izvođenju radova.
- 7.3. Prodavac nije dužan da otkloni one nedostatke koji su posledica nestručnog rukovanja i upotrebe, odnosno nenamenskog korišćenja podne obloge
- 7.4. Sve prigovori kupca koje se odnose na bilo kakav skriveni nedostatak moraju biti podneti pisanim putem (faxom, e-mailom, poštom ili sl.)
- 7.5. Prodavac će u što kraćem roku, a najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema pisanog obaveštenja o primećenim nedostacima pisanim putem obavestiti kupca o opravdanosti reklamacije i da li istu prihvata ili ne prihvata.
- 7.6. Ukoliko utvrdi da je reklamacija opravdana, Prodavac će otkloniti nedostatke u primerenom roku.
- 7.7. Prodavac neće snositi odgovornost prema kupcu ako podna obloga nije adekvatno izabrana od strane kupca za određenu svrhu, ili se ne koristi i/ili održava u skladu sa preporukama proizvođača i Prodavca, ili se ne koristi u skladu sa standardima dobre prakse.
- 7.8. Prodavac neće snositi odgovornost za bilo kakvu indirektnu ili nematerijalnu štetu, kao što su, ali ne ograničavajući se na izgubljeni dobit i sl.
- 7.9. U svakom slučaju, odgovornost Prodavca za štetu je ograničena najviše do ugovorene vrednosti materijala i izvedenih radova.

## 8. PRIMOPREDAJA I KONAČAN OBRACUN RADOVA

- 8.1. Po završetku radova Prodavac će obavestiti kupca da su ugovoreni radovi završeni sa pozivom da se izvrši primopredaja radova i konačan obračun.
- 8.2. Primopredaja će biti izvršena najkasnije u roku od pet (5) dana od dana prijema obaveštenja, a ukoliko kupac ne pristupi primopredaji smatraće se da je saglasan da su radovi izvedeni bez primedbi, na način kako je to ugovoreno.
- 8.3. Kupac i Prodavac će prilikom primopredaje konstatovati sledeće:
  - da li su radovi izvedeni na način kako je to ugovoreno,
  - da li kvalitet radova odgovara ugovorenom,
  - da li su radovi izvedeni prema tehničkoj dokumentaciji, odnosno njenim izmenama i dopunama,
  - da li je Prodavac predao kupcu svu potrebnu dokumentaciju koja se odnosi na izvedene radove,
- 8.4. Eventualne primedbe koje treba otkloniti u primerenom roku.
- 8.5. Smatraće se da je kupac primio od Prodavca radove kada je svojim potpisom na nalogu za ugradnju potvrdio prijem radova.

## 9. FAKTURISANJE I PLAĆANJE

- 9.1. Prodavac će ispostaviti kupcu fakturu za isporučeni materijal-podne obloge i izvedene radove. Kupac prihvata mogućnost parcijalnih računa u slučaju izvođenja radova u fazama. Prodavac ima pravo naplatiti kupcu bilo koju dodatnu uslugu nastalu po zahtevu kupca ili neizvršavanju obaveza kupca, koja je u vezi sa robom i koja podrazumeva dodatne troškove.
- 9.3. Uslovi plaćanja su navedeni u Ponudi.
- 9.4. Prodavac može da zahteva od kupca avans, u celosti ili delimično. Ako Prodavac zahteva delimično avansno plaćanje, takvo plaćanje ima pravnu prirodu kapare, koja će biti uračunata u konačnu cenu radova.
- 9.5. Ukoliko Prodavac odobrava kupcu plaćanje na odloženo, u celosti ili delimično, može da zahteva od kupca da dostavi sredstva obezbeđenja plaćanja. Takva sredstva obezbeđenja plaćanja biće važeća samo ako su izdata bezuslovno, na prvi poziv i bez prava prigovora, u skladu sa važećim srpskim propisima i koja su potpisana, overena i registrovana od strane ovlašćenih lica, i izvršiva po srpskom pravu.
- 9.6. Ako su cene određene u EUR, plaćanje će biti izvršeno u RSD po srednjem kursu Narodne banke Srbije za EUR na dan plaćanja ili na dan fakturisanja, u zavisnosti kako je navedeno u Ponudi.
- 9.7. U zavisnosti od poreskih propisa i svojstva kupca u smislu PDV obveznika, PDV će biti ili neće biti obračunat i iskazan na fakturi. Ako PDV nije iskazan na fakturi kupac će biti dužan da sam obračuna PDV u skladu sa članom 10. stav 2. tačka 3. Zakona o PDV-u.

## 10. ETIKA

- 10.1. Posvećeni održivosti i odgovornim poslovnim praksama, Prodavac, kao društvo koje je pod kontrolom francuske kompanije Tarkett koja se pridružila Globalnom dogovoru Ujedinjenih nacija (UN Global Compact), se pridržava i zahteva od svojih kupaca i dobavljača da održe korporativnu politiku koja poštuje obaveze Globalnog dogovora UN, tako što u svojoj kompaniji i sa svojim dobavljačima i klijentima primenjuju 10 principa Globalnog dogovora UN o ljudskim pravima, uslovima na radu, životnoj sredini i borbi protiv korupcije, koji su dostupni na internet stranici [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org).

## 11. PRIMENA PRAVA I NADLEŽNOST

- 11.1. Na sva pitanja koja nisu predviđena ili nisu u suprotnosti sa ovim Posebnim uslovima primenjuju se Opšti uslovi prodaje – veleprodaja Prodavca i važeći propisi Republike Srbije.
- 11.2. Ako je između Prodavca i kupca zaključen pisani ugovor, odredbe tog ugovora će imati prednost u odnosu na Posebne uslove;
- 11.3. Svaki spor u vezi sa Posebnim uslovima i/ili ugovornim odnosima između Prodavca i kupca biće rešen od strane Privrednog suda u Novom Sadu ili drugog stvarno nadležnog suda sa sedištem u Novom Sadu.